

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

01.07.2025 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя ДОЛМАТОВОЙ ЕЛЕНЫ ГЕННАДЬЕВНЫ (ОГРНИП 325774600419082), далее именуемого «**Исполнитель**», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях. Данный Договор определяет условия приобретения услуг через Telegram-бота **@womanspirit_bot** («Лунный Храм») на нижеследующих условиях.

Настоящий договор – оферта действует с 01.07.2025 года.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Долматова Елена Геннадьевна.

Заказчик – Физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Сервис – Telegram-бот «Лунный Храм» (@womanspirit_bot), размещенный в мессенджере Telegram, предоставляющий услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Контент сервиса - все сервисы, информационные ресурсы, материалы и базы данных, дизайн, стиль, реклама, разрешенная Администрацией сервиса, а также коммерческие предложения и информация, размещенные на Сервисе.

Администрация сервиса – индивидуальный предприниматель Долматова Елена Геннадьевна, которая обладает всеми необходимыми правами в отношении Сервиса, включая право на использование доменного имени и администрирование Сервиса.

Пользователь – юридическое или физическое лицо, прошедшее или не прошедшее процедуру регистрации на Сервисе и использующее сервисы и информационные ресурсы Сервиса в некоммерческих целях.

Персональные данные – любая информация, размещаемая/размещенная Пользователем/Заказчиком на Сервисе, в том числе: фамилия, имя, отчество, номер телефона, данные аккаунта, местоположение, другие персональные данные.

Премиум-доступ – расширенный функционал Сервиса, предоставляемый Заказчику после оплаты соответствующего тарифа.

Срок подписки - это период времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к функционалу Сервиса после успешной оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по **предоставлению доступа** к базовому функционалу Сервиса, содержащему

информационные материалы. Информационные материалы предоставляются ежедневно в период действия оплаченного срока подписки.

Данные информационные материалы включают в себя:

- Персонализированные рекомендации в зависимости от фазы менструального цикла;
- Ежедневные рекомендации по поддержанию хорошего самочувствия;
- Информационные материалы о женственности;
- Ежедневный подбор тем для личных размышлений;
- Ежедневные рекомендации по питанию от нутрициолога с учётом фазы цикла и восполнения микроэлементов;
- Авторские, вдохновляющие текстовые послания;
- Астрономические наблюдения за движением луны (фаза, градус, созвездие).

2.2 Заказчик обязуется:

- Принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты;
- Предоставлять достоверную информацию при регистрации;
- Соблюдать условия использования Сервиса.

2.3 Исполнитель вправе:

- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
- оказывать Услуги Заказчику только в случае оплаты.

2.4 Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранного Срока подписки.

2.5 Акцептированным является тот срок подписки, который выбрал Заказчик при оформлении заказа. Для этого Заказчик в телеграмм канале Исполнителя выбирает кнопку, соответствующую сроку подписки.

2.6 **Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.4-2.5 настоящего Договора.**

2.7 Заказчик гарантирует, что является совершеннолетним гражданином.

2.8 Заказчик безоговорочно подтверждает и гарантирует, что полностью осознает информационный характер услуг и что все материалы, рекомендации и прогнозы, предоставляемые Сервисом:

- носят исключительно информационно-развлекательный характер;
- не являются медицинскими, психологическими или профессиональными астрологическими заключениями;
- не заменяют консультации квалифицированных специалистов (врачей, психологов и т.д.).

Заказчик подтверждает, что не использует контент для принятия жизненно важных решений. Заказчик обязуется не руководствоваться предоставленной информацией при:

- изменении схемы лечения или приема лекарств;
- коррекции психологического состояния;
- принятии финансовых, юридических или иных значимых решений.

Сервис не содержит консультаций, диагнозов или предсказаний. Все материалы — художественные и несущие информационный характер.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
 - 3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
 - 3.1.2. Заказчик оплатил услуги Исполнителя в соответствии с настоящей Оферты.
- 3.2 Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующей сумме, произведенной им оплаты.
- 3.3 Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком третьими лицами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказывать услуги в соответствии с данным Договором.
- 4.2 Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
 - 4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Оферты.
 - 4.2.3 Вносить изменения в Оферту в установленном Оферты порядке.
- 4.3 Заказчик обязуется:
 - 4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
 - 4.3.2 Принимать услуги, оказанные Исполнителем. Принятием услуги Исполнителем считается получение доступа к контенту, размещенному на Сервисе.
 - 4.3.3 В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, Заказчик соглашается с обработкой Исполнителем персональных данных в рамках и целях оказания услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в Приложении 1 Настоящего договора.
- 5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий считается дата их размещения на Сервисе Исполнителя Telegram-бот «Лунный Храм» (@womanspirit_bot).
- 5.3 Стоимость услуги, которая уже оплачена, изменению не подлежит.
- 5.4 Оплата Заказа производится путем расчетов через субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, а именно оплата Заказа производится посредством заполнения формы платежной системы напротив необходимой услуги.
- 5.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.
- 5.6 Оплата доступа к Сервису осуществляется путем **оформления автоматической подписки**.
- 5.7 При оформлении подписки Заказчик дает согласие на **автоматическое списание платежей** в последний день текущего периода доступа. Данное условие распространяется на все сроки подписки.
- 5.8 **Автопродление** происходит **без дополнительного уведомления**. Оплата доступа к Сервису осуществляется путем оформления подписки через Telegram-бот (@womanspirit_bot). Совершая акцепт оферты, Заказчик самостоятельно выбирает тариф (нажимая соответствующую кнопку в интерфейсе бота) и подтверждает переход к оплате. Совершая оплату, выражает полное и безоговорочное согласие на следующие условия:

- Автоматическое списание средств в размере, соответствующем выбранному тарифу;
- Автопродление подписки на следующий расчетный период без дополнительного уведомления;
- Использование рекуррентных (повторяющихся) платежей платежным оператором (банком, платежной системой).

При первом оформлении подписки Сервис отображает явное уведомление о включении функции автопродления. Факт оплаты подтверждает согласие Заказчика с данным условием.

Заказчик может отменить автоматическое продление в любое время:

- Через настройки платежной системы (например, в личном кабинете банка);
- Путем письменного обращения в Сервис.

Автопродление происходит в последний день текущего расчетного периода. Если автопродление отключено, доступ сохраняется до окончания оплаченного срока.

Обязанность отслеживать сроки списаний лежит на Заказчике.

5.9 Стоимость срока подписки на 1 месяц составляет 990 (девятьсот девяноста) руб.

5.10 Стоимость срока подписки на 6 месяцев составляет 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) руб.

5.11 Стоимость срока подписки на 12 месяцев составляет 9 990 (девять тысяч девятьсот девяносто) руб.

5.12 В целях правильности расчета длительности оплаченной подписки считается, что срок действия подписки исчисляется с момента успешной оплаты Заказчиком выбранного тарифа. Под "месяцем" в условиях настоящего Договора понимается период в 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый с момента успешной оплаты Заказчиком выбранного тарифа. Данный срок не связан с календарным месяцем и исчисляется исключительно с даты активации подписки.

5.13 В силу существа обязательств, вытекающих из предмета настоящего Договора, стороны согласовали, что возврат уплаченных денежных средств не подлежит осуществлению вне зависимости от времени, прошедшего с момента оплаты подписки до момента предъявления соответствующего требования. Таким образом, услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к контенту. Возврат денежных средств за полностью или частично использованный период подписки не осуществляется.

5.14 Заказчик обладает правом в одностороннем порядке приостановить взаимодействие с контентом, включая отказ от его просмотра и получение уведомлений, без расторжения настоящего Договора. В данном случае доступ к контенту блокируется, однако это не освобождает Заказчика от исполнения финансовых обязательств, предусмотренных Договором

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

- а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.
- б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

- а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
- б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается стоимостью платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

6.6 Заказчик, оформивший подпись на Сервис «Лунный Храм», обязуется соблюдать внутренние правила пользования ботом и проявлять уважение к интеллектуальной собственности и технической безопасности проекта.

6.7 Администратор имеет право исключить участника без возврата средств за текущий период за:

- Передачу доступа или авторских информационных материалов третьим лицам;
- Использование бота для коммерческих целей без согласования;
- Нарушение работы бота (спам, взлом API);
- Публикацию конфиденциальных алгоритмов рекомендаций.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

7.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в суде по месту деятельности Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, б) до момента расторжения Договора. Таким образом, Договор считается пролонгированным на следующий период с момента оплаты до момента расторжения Договора.

8.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО: Долматова Елена Геннадьевна

ОГРНИП 325774600419082

Адрес регистрации: 119333, Москва, Ленинский проспект, 52, кв. 138

Телефон: +79032627973

Эл. почта: Lunnaya.muza@ya.ru



индивидуальный предприниматель Долматова Е.Г.