

Политика обработки персональных данных при использовании Telegram-ботов «Лунный дом», «Лунный храм», «Луноликая муза»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Telegram-ботов «Лунный дом» (t.me/lunnayamuza_bot), «Лунный храм» (t.me/womanspirit_bot), «Луноликая муза» (t.me/LunolikayaMuza_bot), а также связанных с ними Telegram-каналов и чатов (далее — Сервис).
- 1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Долматова Елена Геннадьевна (ОГРНИП 325774600419082, адрес регистрации: 119333, г. Москва, Ленинский проспект, д. 52, кв. 138, e-mail: Lunnaya.muza@ya.ru) (далее — Оператор).
- 1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом РФ и иными применимыми нормативными актами РФ.
- 1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в интерфейсе Сервиса (через Telegram-бота и/или на отдельной странице, указанной в описании бота).
- 1.5. Использование Сервиса Пользователем означает ознакомление с настоящей Политикой и согласие с ее условиями.

2. Термины и определения

- 2.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Специальные категории ПДн — персональные данные, касающиеся состояния здоровья и иных категорий, предусмотренных ст. 10 152-ФЗ (в том числе сведения о менструальном цикле).
- 2.3. Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис, вне зависимости от факта регистрации или оплаты услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает ПДн на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку ПДн;
- заключение и исполнение договора-оферты на оказание услуг через Сервис;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (налоговое, бухгалтерское и иное обязательное учетное законодательство);
- реализация законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

3.2. Обработка специальных категорий ПДн (сведений о состоянии здоровья, включая данные о менструальном цикле) осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия субъекта ПДн, оформленного в виде самостоятельного документа в соответствии с 152-ФЗ.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Предоставление доступа к функционалу Сервиса, включая идентификацию Пользователя в Telegram-боте.

4.2. Оказание услуг в соответствии с договором-офертовой, включая персонализированные рекомендации в зависимости от фазы менструального цикла, ежедневные рекомендации, информационные материалы и иные сервисные функции.

4.3. Обработка входящих запросов Пользователя, предоставление обратной связи, служебных и технических уведомлений.

4.4. Ведение учета, статистики, аналитики использования Сервиса и улучшение его работы (по возможности — с использованием обезличенных данных).

4.5. Информационное и рекламное взаимодействие в рамках действующего законодательства РФ (например, рассылка сообщений о новых возможностях Сервиса), при наличии соответствующего согласия Пользователя, если оно требуется законом.

4.6. Обеспечение безопасности и защиты прав и законных интересов Оператора, включая противодействие мошенничеству и злоупотреблениям.

5. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории ПДн Пользователей:

Идентификационные и контактные данные:

- Telegram ID и никнейм в Telegram;
- имя, дата рождения, пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Данные, связанные с использованием Сервиса:

- история взаимодействий с ботом и контентом;
- выбранные тарифы и параметры подписки;
- статистика использования функционала Сервиса.

Платежные данные (ограниченный объем):

- идентификатор транзакции/номер операции;
- иные реквизиты, предоставляемые платежной системой, без прямого доступа Оператора к полным банковским данным.

Технические данные:

- IP-адрес, данные о клиенте/устройстве и операционной системе (если доступны при использовании Сервиса);
- информация из Telegram API в объеме, предусмотренном настройками бота.

Специальные категории ПДн (сведения о состоянии здоровья):

- информация о менструальном цикле (даты, длительность, симптомы, самочувствие), предоставляемая Пользователем добровольно через интерфейс Сервиса.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.

6.3. Обрабатываются только те ПДн, которые соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к этим целям.

6.4. Достоверность ПДн обеспечивается самим Пользователем; при необходимости Оператор уточняет данные.

6.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом.

6.6. При обработке ПДн Оператор принимает необходимые меры по защите ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. Обработка специальных категорий персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает сведения о состоянии здоровья (включая данные о менструальном цикле) как специальные категории ПДн в соответствии с 152-ФЗ.

7.2. Такая обработка допускается только при наличии отдельного письменного согласия субъекта ПДн на обработку специальных категорий ПДн.

7.3. Цели обработки специальных категорий ПДн:

- предоставление персонализированных рекомендаций и информационных материалов, связанных с фазами менструального цикла;
- улучшение качества алгоритмов рекомендаций и контента Сервиса (по возможности — в обезличенной форме);
- ведение статистики и аналитики в обезличенном виде.

7.4. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки специальных категорий ПДн.

8. Сроки обработки и хранение персональных данных

8.1. ПДн хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены законодательством РФ.

8.2. Как правило, ПДн хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сервисом, если более длительные сроки не предусмотрены законом.

8.3. По истечении сроков хранения ПДн подлежат удалению или обезличиванию, если иное не требуется действующим законодательством.

9. Передача и трансграничная передача персональных данных

9.1. ПДн могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- привлечение платежных систем, сервисов рассылки и иных лиц для исполнения договора с Пользователем (при условии заключения с ними договоров и обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн);

- исполнение требований законодательства РФ;
- защита прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта ПДн.

9.2. Особенности использования инфраструктуры Telegram. Хранение и передача сообщений, содержащих ПДн, технически обеспечиваются Telegram как самостоятельным субъектом. Оператор использует Telegram как технологическую платформу и получает доступ к ПДн в объеме, переданном Пользователем боту.

9.3. При необходимости трансграничной передачи ПДн Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ и, при необходимости, получает отдельное согласие субъекта ПДн на такую передачу.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект ПДн имеет права, предусмотренные 152-ФЗ, в том числе:

- право получать информацию об обработке своих ПДн;
- право требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право на отзыв согласия на обработку ПДн;
- право на обжалование действий или бездействия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10.2. Реализация прав субъекта ПДн осуществляется путем направления обращения в службу поддержки Оператора в Telegram по адресу:

https://t.me/lunnaya_care либо на e-mail: lunnaya.muza@ya.com.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор реализует комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ, включая:

- ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
- применение паролей и иных механизмов контроля доступа;
- использование антивирусного программного обеспечения и средств защиты от несанкционированного доступа;
- регулярное резервное копирование данных;
- обучение работников Оператора требованиям законодательства о ПДн;
- заключение с привлеченными третьими лицами договоров, предусматривающих обязанность соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности ПДн.

12. Порядок изменения Политики

- 12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено самой Политикой.
- 12.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией.